

## KİŞİYE ÖZEL PAZARLAMA FAALİYETLERİNE İLİŞKİN AÇIK RIZA

Mapfre Sigorta A.Ş. ("**Mapfre**" veya "**Şirket**") olarak kişiye özel pazarlama faaliyetleri kapsamında açık rızanız sorulmaktadır.

Açık rıza kutucuğunu işaretlemeniz tamamen kendi isteğinize bağlı olup, kutucuğu işaretlemeniz durumunda Şirketimizin kişiye özel pazarlama faaliyetlerini yürütmesi için açık rıza vermiş olacaksınız. Vereceğiniz açık rıza çerçevesinde aşağıda belirtilen kişisel verileriniz, ürün ve hizmetlerin kişiye özel sunulması, müşterinin ilgisini çekebilecek ürün ve hizmetlerin belirlenmesi, müşteri profillemesi, segmentasyon ve modellemeleri yapılarak pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, müşterinin ihtiyacı ve yatkınlığına göre aksiyonlar alınabilmesi ile ürün ve hizmetlerle ilgili bağlılığın ve memnuniyetin artırılması ve kişiye özel tekliflerin hazırlanması amaçlarıyla işlenecektir:

- Kimlik (Ad, Soyadı, müşteri numarası)
- İletişim (GSM Numarası, E-Posta Adresi)
- Müşteri İşlem (sigorta başvuruları, poliçe ve teminat bilgileri, talep ve yorumlar dahil gerçekleştirilen işlemlere dair bilgiler)
- İşlem Güvenliği (IP adresi, kullanıcı giriş ve işlem kayıtları, cihaz bilgileri)
- Pazarlama (kullanıcı tercih ve ilgi alanları hakkında bilgiler, kampanya ve promosyon bilgileri, pazarlama analizleri kapsamında elde edilen bilgiler)

Dilediğiniz zaman Mapfre iletişim kanallarını kullanarak vermiş olduğunuz açık rızayı geri alma hakkına sahipsiniz.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere [aydınlatma metnimizden](#) ulaşabilirsiniz.