

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ
Seyahat Sağlık Sigortası Teklif Formu

A. Veri Sorumlusu Kimdir?

MAPFRE Sigorta A.Ş. (“**MAPFRE**” veya “**Şirket**”) olarak, kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem veriyoruz. MAPFRE olarak kişisel verilerinizi işlerken veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyoruz. Bu aydınlatma metni, www.mapfre.com.tr internet sitemizde (“**Site**”) bulunan Seyahat Sağlık Sigortası Teklif Formu (“**Form**”) aracılığıyla teklif talebi başvurusu yaptığınız durumlarda kişisel verilerinizin ne şekilde işlendiği hakkında sizlere bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

B. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Ve Hukuki Sebepleri Nelerdir?

[6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)’nun (“**Kanun**”) 5. ve 6. maddeleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Kanun’da kişisel verilerin işlenebilmesi için belirtilen istisnalardan herhangi biri bulunmadığında kişisel verilerinizin işlenebilmesi için açık rızanız gerekmektedir.

Seyahat Sağlık Sigortası Teklifi Talebi: Site’de bulunan Form’u doldurup bize iletmeniz akabinde, teklif talebinize yönelik gerekli operasyonel süreçler yürütülecektir. Bu kapsamda kişisel verilerinizin işlenme amaçları ve bunlara ilişkin hukuki dayandığımız hukuki sebepler aşağıdaki şekildedir:

Amaçlar	Hukuki Sebep	İşlenen Kişisel Veriler
Police teklifi almak istenilen sigorta ürünümüze ilişkin olarak police teklifinin hazırlanabilmesi	<u>Kanun md. 5/2 (c)</u> Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.	– Kimlik (ad-soyadı, TCKN, doğum tarihi), – İletişim (cep telefonu numarası, e-posta adresi), – Finans (ödeme bilgileri), – Diğer (planladığınız seyahatinize ilişkin bilgileriniz), – İşlem güvenliği (IP adresi ve kullanıcı işlem kayıtları)
İşlem yapanın/yaptıranın kimlik bilgilerinin teyit edilmesi		
Sigorta sözleşmesi tanzim etmek üzere risk değerlendirmesi yapılabilmesi		
Talep etmiş olduğunuz teklif kapsamında sizinle iletişime geçilebilmesi ve geri dönüş sağlanması		
Talep etmiş olduğunuz sigorta ürününe ilişkin prim hesaplamasının yapılabilmesi ve teminat ile ek teminatların belirlenmesi		
Police teklifinin tarafınıza iletilmesi		
Police teklifimizin kabul edilmesi halinde police tanzim hazırlık işlemlerinin yürütülebilmesi		
Police teklifimizin kabul edilmesi halinde police tanziminin gerçekleştirilmesi		
Police’yi satın almanız durumunda ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve sigorta sözleşmesi uyarınca üstlenilen		

yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve sigorta hizmetlerinin sunulabilmesi		
5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve bu kanuna dayalı olarak çıkartılan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik kapsamında, gerek sözleşmenin kurulması gerekse sözleşmenin devamı sırasında sigorta sözleşmenizin koşulları ve güncel durumu ile ilgili hususlarda iletişime geçilmesi ve sigorta sözleşmenizde gerçekleşen değişiklikler hakkında bilgilendirme yapılması	<u>Kanun md. 5/2 (ç)</u> Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.	<ul style="list-style-type: none"> – Kimlik (ad-soyadı, TCKN, doğum tarihi), – İletişim (cep telefonu numarası, e-posta adresi), – Finans (ödeme bilgileri), – Diğer (planladığınız seyahatinize ilişkin bilgileriniz), – İşlem güvenliği (IP adresi ve kullanıcı işlem kayıtları) – Hukuki İşlem (adli makamlarla yazışmalar, uyuşmazlık durumunda dava/icra dosyalarına ilişkin bilgiler)
5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve bu kanuna dayalı olarak çıkarılan ilgili mevzuat gereğince gerçek kişi müşterilerimizin kimlik bilgilerini tespit ve şüpheli işlem bildirimine ilişkin yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, suçun önlenmesi kapsamında dolandırıcılık ve kara para aklanmasının önlenmesi ile tespiti		
Olası bir uyuşmazlık durumunda haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi	<u>Kanun md. 5/2 (e)</u> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.	
Şirketimizin birlikte çalıştığı eksperler, aktüerler tarafından hasar değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi		
Police teklifiniz ve Şirketimizden almış olduğunuz diğer ürün veya hizmetler ile ilgili tarafınızla iletişime geçilmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi	<u>Kanun md. 5/2 (f)</u>	<ul style="list-style-type: none"> – Kimlik (ad-soyadı, TCKN, doğum tarihi), – İletişim (cep telefonu numarası, e-posta adresi), – Finans (ödeme bilgileri), – Diğer (planladığınız seyahatinize ilişkin bilgileriniz), – İşlem güvenliği (IP adresi ve kullanıcı işlem kayıtları)
Şirketimiz bünyesindeki raporlama, denetim, analiz ve istatistik çalışmalarının yürütülmesi	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.	
Şikâyet, talep ve önerilerinizin değerlendirilmesi ile bunlara ilişkin aksiyonların alınması, süreçlerin iyileştirilmesi, müşteri memnuniyetine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi		
Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi		
Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi		

Şirketimizle devam eden ilişkinize konu faaliyetlerin planlanması ve ürün/hizmetlerin sunulmasını kolaylaştırmak için gerekli olan iş faaliyetlerinin planlanması		

Bu metni, seyahat sağlık sigortası teklif talebinde bulunurken kişisel verilerini bizimle paylaştığınız ilgili kişilerle paylaşarak dikkatlerine sunmanızı önemle rica ederiz.

C. Kişisel Verilerinizi Kimlerle Paylaşıyoruz?

Kişisel verileriniz, bu aydınlatma metninin “**B. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Ve Hukuki Sebepleri Nelerdir?**” başlığında belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında paylaşılmaktadır.

Bazı kurum ve kuruluşlar Şirketimizden bilgi ve belge talep ettiğinde veya Şirketimizin faaliyetlerine ilişkin operasyonel süreçlerimizi yürütebilmek adına kişisel verilerinizi Kanun ve ilgili mevzuattaki kurallara uyarak bu yetkili kurum ve kuruluşlarla ve ilgili üçüncü taraflar ile paylaşıyoruz. Bu kapsamda paylaşım yaptığımız taraflar ve paylaşım amaçları aşağıda belirtilen şekildedir:

- **Yetkili Kurum ve Kuruluşlar** (*Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Doğal Afet Sigortaları Kurumu ve Hazine Müsteşarlığı gibi Şirketimizden bilgi ve belge talebinde bulunmaya yetkili kuruluşlar*): Raporlama, inceleme, denetim, gözetim ve yasal süreçlerin yürütülmesi kapsamında Şirketimizden bilgi ve belge paylaşım talebinde bulunulması, suç gelirlerinin önlenmesine ilişkin mevzuat gereğince gerçek kişi müşterilerimizin (sigorta ettiren, sigortalı veya lehtar) kimlik bilgilerini tespit ve şüpheli işlem bildirimini yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi,
- **Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi**: Yanlış sigorta uygulamaları dâhil, risk değerlendirmesine esas bilgileri toplamak ve bu bilgilerin sigorta, reasürans ve sigortacılık faaliyetinde bulunan emeklilik şirketleri ile T.C. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından belirlenecek kişilerle paylaşılmasını sağlamak ve kamu gözetiminin daha etkin bir şekilde yerine getirilmesi, sigortalara ilişkin güvenilir istatistiklerin temini, uygulama birliği sağlanması, sigorta sahtekârlıklarının önlenmesi, sigorta sistemine olan güvenin artırılması, güvenli sigorta ödemelerine ilişkin hizmetlerin gerçekleştirilmesi, sigortalı bilgilendirme süreçlerinin yürütülmesi ve bilgilendirme gönderimi yapılması, tazminat ödemelerinin düzenli ve doğru biçimde gerçekleştirilmesi, zorunlu sigortalılarını yaptırmayanların tespiti ve sigortalılık oranlarının artırılmasını sağlamak, verilerin doğruluğunu ve güncelliğini sağlamak, mevzuat gerekliliklerinin yerine getirilmesi veya SBM'nin iş akışları, faaliyetleri, projelerinin yürütülmesi ve SEDDK tarafından talep edilen çalışmaları, görevlendirilmeleri ve sistemleri yürütmek, Sigorta Suiistimalleri Bilgi Paylaşım Sistemi vasıtasıyla sahtekarlık, ilave maliyetinin azaltılması, risklerin teminat kapsamına alınıp alınmamasına karar verilmesi ve risklerin fiyatlanması,
- **Denetim ve Gözetime Yetkili Kuruluşlar ile Bağımsız Denetim ve Vergi Şirketleri**: Şirketimizin denetimsel yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- **Destek ve Hizmet Aldığımız Taraflar**: Teknik inceleme ve kontrol hizmetlerinin sağlanması, hizmet alım süreçlerinin yürütülmesi, onarım, bakım, saklama ve arşiv hizmetlerinin sağlanması, yardım (asistans) hizmetlerinin sağlanması, finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, hasar değerlendirmesinin yapılabilmesi için eksper ve aktüerlerle hasara ilişkin bilgilerinizin paylaşılmasının gerekli olması, ticari elektronik ileti

gönderimi için izin vermiş olmanız halinde, ticari elektronik ileti gönderiminin yapılabilmesi kapsamında hizmet alınması ve söz konusu iletilerin gönderilebilmesi,

- **Hizmet Aldığımız Diğer Kişi ve Kuruluşlar:** Teminat değerlendirmelerinin yapılması için hekim görüşüne başvurulması, sigorta risklerinin belirlenebilmesi,
- **Adli ve İdari Makamlar:** Adli ve idari takip işlemleri ile uyumsuzluk çözümlerinin yerine getirilmesi, Şirketimizin yasal haklarının korunabilmesi,
- **Sigorta ve Reasürans Şirketleri:** Sigorta geçiş, reasürans ve koasürans işlemlerinin yürütülmesi, herhangi bir sigortacılık talebinin çözümüne yardımcı olunması, risk değerlendirmesinin yapılabilmesi, Şirketimize sağladığınız bilgilerin doğruluğunun doğrulanması,
- **Anlaşmalı Olduğumuz Acente ve Brokerler:** Sigorta ürününe ilişkin başvuruların alınması ve teklif sürecinin yürütülmesi, sigorta sözleşmesinin kurulması, poliçe tanzimi, yenilenmesi ve tazminat ödeme işlemlerinin takibi, ticari elektronik ileti gönderimi için izin vermiş olmanız halinde, ticari elektronik ileti gönderiminin yapılabilmesi ve söz konusu iletilerin gönderilmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- **Anlaşmalı Olduğumuz Sağlık Kuruluşları ve İş Ortaklarımız:** Tazminat ve provizyon işlemleriniz tamamlanması ve teminat değerlendirmesinin yapılması, birlikte ürün veya hizmet sunduğumuz, iş ortaklığı yaptığımız kişilerle ilgili ürün veya hizmetin sunulabilmesi kapsamında bilgi paylaşımı yapılması, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,

Kişisel verilerinizin üçüncü taraflara aktarımında Kanun'un kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin maddelerinde belirtilen kurallara uygunluk sağlanmaktadır.

D. Kişisel Verilerinizi Hangi Yöntemlerle ve Hukuki Sebeplere Dayalı Olarak Topluyoruz?

Kişisel verileriniz Site'de yer alan Form'u doldurmanız suretiyle elde edilmektedir. Kişisel verileriniz Form aracılığıyla internet sitesi üzerinden kısmen otomatik yöntemler ile toplanmaktadır. Kişisel verileriniz, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması, veri işleminin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması, ilgili kişinin açık rızasının bulunması ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

E. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi "ilgili kişi haklarını" düzenlemektedir. Bu madde kapsamındaki kullanmak için, **sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak, kvkk@mapfre.com.tr** e-posta adresine gönderebilir veya **posta yoluyla**, Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Cad. No: 74/D Şişli/İstanbul adresine iletebilirsiniz.

Haklarınızı kullanmak için ayrıca [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirtilen yöntemleri de tercih edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin politikamıza internet sitemizden (<https://www.mapfre.com.tr/sigorta-tr/bireysel/>) ulaşabilirsiniz.