

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

### Seyahat Sağlık Sigortası

#### A. Veri Sorumlusu Kimdir?

MAPFRE Sigorta A.Ş. ("MAPFRE" veya "Şirket") olarak, kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem veriyoruz. MAPFRE olarak kişisel verilerinizi işlerken veri sorumlusu sıfatıyla hareket ediyoruz. Bu aydınlatma metni, tercih edilen Seyahat Sigortası ürünlerine ilişkin olarak düzenlenen poliçe kapsamında başvuru ve teklif talebi işlemlerinizi de geçerli olmak üzere hazırlanmıştır.

Şirketimiz Seyahat Sigortaları kapsamında sigortalı adaylarının teminat tercihlerine göre birden fazla ürün sunmaktadır. Teminatlar her bir ürün kapsamında değişiklik göstermektedir. Bu aydınlatma metni, Seyahat Sigortaları kapsamında sunulan **Keyif Yurtdışı Seyahat Sigortası, Vize Yurtdışı Seyahat Sigortası, Yurt Dışı Eğitim ve Sağlık Sigortası (YESS) ve Yurt İçi Seyahat Sağlık Sigortası** kapsamında işlenen kişisel veriler dikkate alınarak hazırlanmıştır.

#### B. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Ve Hukuki Sebepleri Nelerdir?

[6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)'nun ("Kanun") 5. ve 6. maddeleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Kanun'da kişisel verilerin işlenebilmesi için belirtilen istisnalardan herhangi biri bulunmadığında kişisel verilerinizin işlenebilmesi için açık rızanız gerekmektedir.

- Seyahat Sağlık Sigortası Teklifi Talebi:** Site'de bulunan Form'u doldurup bize iletmeniz akabinde, teklif talebinize yönelik gerekli operasyonel süreçler yürütülecektir. Bu kapsamda kişisel verilerinizin işlenme amaçları ve bunlara ilişkin hukuki dayandığımız hukuki sebepler aşağıdaki şekildedir:

Amaçlar	Hukuki Sebep	İşlenen Kişisel Veriler
Sigorta teklifi hazırlanması ve sigorta sözleşmesi oluşturulması	<b>Kanun md. 5/2 (c)</b> Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.	<ul style="list-style-type: none"><li>– <b>Kimlik</b> (ad-soyadı, TC kimlik numarası, pasaport numarası, doğum tarihiniz)</li><li>– <b>İletişim</b> (cep telefonu numarası, e-posta adresi),</li><li>– <b>Finans</b> (ödeme bilgileri),</li><li>– <b>Risk yönetimi</b> (riziko bilgileri)</li><li>– <b>Diğer</b> (planladığınız seyahatinize ilişkin tarih ve bilgileriniz),</li><li>– <b>İşlem güvenliği</b> (IP adresi, kullanıcı işlem kayıtları)</li></ul>
Sigorta poliçesi düzenlerken risklerin neler olabileceğinin belirlenmesi ve bu kapsamda risk değerlendirmelerinin yapılması		
Talep etmiş olduğunuz sigorta ürününe ilişkin prim hesaplamasının yapılabilmesi ve teminat ile ek teminatların belirlenmesi		
İşlem yapanın veya işlem yaptıranın kimlik bilgilerinin teyit edilmesi		
Poliçe tanziminin gerçekleştirilmesi		
Poliçe yenileme ve güncelleme süreçlerinin yürütülebilmesi		
Ödeme planının oluşturulabilmesi		
Prim ödeme işlemlerinin takip edilebilmesi		
Poliçe iptal, durdurma ve prim iade işlemlerinin yürütülmesi		
Poliçeyi satın almanız durumunda ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve sigorta sözleşmesi uyarınca üstlenilen yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve sigorta hizmetlerinin sunulabilmesi		
Hasar durumunda poliçe teminatları kapsamında gerekli araştırmaların yürütülmesi		

Tazminat ödemelerinin gerçekleştirilmesi		
Sigorta teminatı kapsamında yapılan değerlendirmelere ilişkin olarak tarafınıza bilgi sağlanması		
Sigorta teklifi hazırlanması ve sigorta sözleşmesi oluşturulması		
Sigorta poliçesi düzenlerken risklerin neler olabileceğinin belirlenmesi ve bu kapsamda risk değerlendirmelerinin yapılması		
5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve bu kanuna dayalı olarak çıkartılan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik kapsamında, gerek sözleşmenin kurulması gerekse sözleşmenin devamı sırasında sigorta sözleşmenizin koşulları ve güncel durumu ile ilgili hususlarda iletişime geçilmesi ve sigorta sözleşmenizde gerçekleşen değişiklikler hakkında bilgilendirme yapılması	<b><u>Kanun md. 5/2 (c)</u></b> Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Kimlik</b> (ad-soyadı, TC kimlik numarası, pasaport numarası, doğum tarihiniz),</li> <li>– <b>İletişim</b> (cep telefonu numarası, e-posta adresi),</li> <li>– <b>Finans</b> (ödeme bilgileri),</li> <li>– <b>Risk yönetimi</b> (riziko bilgileri)</li> <li>– <b>Diğer</b> (planladığınız seyahatinize ilişkin tarih ve bilgileriniz),</li> <li>– <b>İşlem güvenliği</b> (IP adresi, kullanıcı işlem kayıtları),</li> <li>– <b>Hukuki İşlem</b> (adli makamlarla yazışmalar, uyuşmazlık durumunda dava/icra dosyalarına ilişkin bilgiler)</li> </ul>
5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve bu kanuna dayalı olarak çıkarılan ilgili mevzuat gereğince gerçek kişi müşterilerimizin kimlik bilgilerini tespit ve şüpheli işlem bildirimine ilişkin yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, suçun önlenmesi kapsamında dolandırıcılık ve kara para aklanmasının önlenmesi ile tespiti		
Olası bir uyuşmazlık durumunda haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi	<b><u>Kanun md. 5/2 (e)</u></b> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.	
Sigorta prim, kâr payı, rezervi ile rizikoların hesaplanması gibi aktüer, bilirkişi, eksper değerlendirmelerinin yapılabilmesi ile bu kapsamda veri bütünlüğünün korunması ve sigortacılık müşteri (sigortalı, sigorta ettiren, ödeme yapılan taraflar) bilgilerinin tutarlılığının sağlanması	<b><u>Kanun md. 5/2 (f)</u></b> İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Kimlik</b> (ad-soyadı, TC kimlik numarası, pasaport numarası, doğum tarihiniz),</li> <li>– <b>İletişim</b> (cep telefonu numarası, e-posta adresi),</li> <li>– <b>Finans</b> (ödeme bilgileri),</li> </ul>
Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi		
Hasar, tazminat, tahsilat süreçlerinin yürütülmesi için acente, broker, sigortalıyı sigorta ettiren firma ve yetkili diğer kişi,		

kurum ve kuruluşlar ile bilgi paylaşımlarının yürütülmesi	menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Risk yönetimi</b> (riziko bilgileri)</li> <li>– <b>Diğer</b> (planladığınız seyahatinize ilişkin tarih ve bilgileriniz),</li> <li>– <b>İşlem güvenliği</b> (IP adresi, kullanıcı işlem kayıtları),</li> </ul>
Poliçeniz ve Şirketimizden almış olduğunuz diğer ürün veya hizmetler ile ilgili tarafınızla iletişime geçilmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi		
Şirketimiz bünyesindeki raporlama, denetim, analiz ve istatistik çalışmalarının yürütülmesi		
Şikâyet, talep ve önerilerinizin değerlendirilmesi ile bunlara ilişkin aksiyonların alınması, süreçlerin iyileştirilmesi, müşteri memnuniyetine yönelik faaliyetlerin yürütülmesi		
Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi		

2. **Sağlık Verilerinin İşlenmesi:** Satın almış olduğunuz sigorta ürünü kapsamında teminat ve varsa ek teminatların tarafınıza sağlanabilmesi ile tazminat ödemelerinin yapılabilmesi kapsamında sağlık verilerinin işlenmesini gerektirmektedir. Sağlık verilerinizin işleme amaçları ve bunlara ilişkin hukuki dayandığımız hukuki sebep aşağıda belirtilmektedir:

Amaçlar	Hukuki Sebep	İşlenen Kişisel Veriler
İlgili sigorta poliçesi kapsamında teminat ve varsa ek teminatların temini, hasar durumlarında meydana gelen hasarın poliçe teminatları kapsamında değerlendirilmesi, gerekli araştırmaların yürütülmesi	<p><b><u>Kanun md. 6/3(b)</u></b> Kanunlarda açıkça öngörülmesi.</p> <p><b><u>Kanun md. 6/3(d)</u></b> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Sağlık</b> (sağlık geçmişi)</li> </ul>
Kaza sonucu hastane tedavi, kaza sonucu gündelik tazminat taleplerinde ödeme yapılması için gerekli evrakların temin edilmesi ve hasar sonucu ödemelerin yapılması		

### C. Kişisel Verilerinizi Kimlerle Paylaşıyoruz?

Kişisel verileriniz, bu aydınlatma metninin “**B. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Ve Hukuki Sebepleri Nelerdir?**” başlığında belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında paylaşılmaktadır.

Bazı kurum ve kuruluşlar Şirketimizden bilgi ve belge talep ettiğinde veya Şirketimizin faaliyetlerine ilişkin operasyonel süreçlerimizi yürütebilmek adına kişisel verilerinizi Kanun ve ilgili mevzuattaki kurallara uyararak bu yetkili kurum ve kuruluşlarla ve ilgili üçüncü taraflar ile paylaşıyoruz. Bu kapsamda paylaşım yaptığımız taraflar ve paylaşım amaçları aşağıda belirtilen şekildedir:

- **Yetkili Kurum ve Kuruluşlar** (*Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Doğal Afet Sigortaları Kurumu ve Hazine Müsteşarlığı gibi Şirketimizden bilgi ve belge talebinde bulunmaya yetkili kuruluşlar*): Raporlama, inceleme, denetim, gözetim ve yasal süreçlerin yürütülmesi kapsamında Şirketimizden bilgi ve belge paylaşım talebinde bulunulması, suç gelirlerinin önlenmesine ilişkin mevzuat

gereğince gerçek kişi müşterilerimizin (sigorta ettiren, sigortalı veya lehtar) kimlik bilgilerini tespit ve şüpheli işlem bildirimini yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi,

- **Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi:** Yanlış sigorta uygulamaları dâhil, risk değerlendirmesine esas bilgileri toplamak ve bu bilgilerin sigorta, reasürans ve sigortacılık faaliyetinde bulunan emeklilik şirketleri ile T.C. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından belirlenecek kişilerle paylaşılmasını sağlamak ve kamu gözetiminin daha etkin bir şekilde yerine getirilmesi, sigortalara ilişkin güvenilir istatistiklerin temini, uygulama birliği sağlanması, sigorta sahtekârlıklarının önlenmesi, sigorta sistemine olan güvenin artırılması, güvenli sigorta ödemelerine ilişkin hizmetlerin gerçekleştirilmesi, sigortalı bilgilendirme süreçlerinin yürütülmesi ve bilgilendirme gönderimi yapılması, tazminat ödemelerinin düzenli ve doğru biçimde gerçekleştirilmesi, zorunlu sigortalılarını yaptırmayanların tespiti ve sigortalılık oranlarının artırılmasını sağlamak, verilerin doğruluğunu ve güncelliğini sağlamak, mevzuat gerekliliklerinin yerine getirilmesi veya SBM'nin iş akışları, faaliyetleri, projelerinin yürütülmesi ve SEDDK tarafından talep edilen çalışmaları, görevlendirilmeleri ve sistemleri yürütmek, Sigorta Suiistimalleri Bilgi Paylaşım Sistemi vasıtasıyla sahtekarlık, ilave maliyetinin azaltılması, risklerin teminat kapsamına alınıp alınmamasına karar verilmesi ve risklerin fiyatlanması,
- **Denetim ve Gözetime Yetkili Kuruluşlar ile Bağımsız Denetim ve Vergi Şirketleri:** Şirketimizin denetimsel yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- **Destek ve Hizmet Aldığımız Şirketler:** Teknik inceleme ve kontrol hizmetlerinin sağlanması, hizmet alım süreçlerinin yürütülmesi, onarım, bakım, saklama ve arşiv hizmetlerinin sağlanması, yardım (asistans) hizmetlerinin sağlanması, ticari elektronik ileti gönderimi için izin vermiş olmanız halinde, ticari elektronik ileti gönderiminin yapılabilmesi kapsamında hizmet alınması ve söz konusu iletilerin gönderilebilmesi, teminat değerlendirmelerinin yapılması için hekim görüşüne başvurulması, sigorta risklerinin belirlenebilmesi, finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- **Adli ve İdari Makamlar:** Adli ve idari takip işlemleri ile uyumsuzluk çözümlerinin yerine getirilmesi, Şirketimizin yasal haklarının korunabilmesi,
- **Sigorta ve Reasürans Şirketleri:** Sigorta geçiş, reasürans ve koasürans işlemlerinin yürütülmesi, herhangi bir sigortacılık talebinin çözümüne yardımcı olunması, risk değerlendirmesinin yapılabilmesi, Şirketimize sağladığınız bilgilerin doğruluğunun doğrulanması, sigortacılık faaliyetlerinin yürütülmesi,
- **Anlaşmalı Olduğumuz Acente ve Brokerler:** Sigorta ürününe ilişkin başvuruların alınması ve teklif sürecinin yürütülmesi, sigorta sözleşmesinin kurulması, poliçe tanzimi, yenilenmesi ve tazminat ödeme işlemlerinin takibi, ticari elektronik ileti gönderimi için izin vermiş olmanız halinde, ticari elektronik ileti gönderiminin yapılabilmesi ve söz konusu iletilerin gönderilmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- **Sigorta Ettiren Firma:** Çalışanlarına seyahat sigortası yaptıran kuruluşlara çalışanlarının sigorta kullanım bilgilerinin iletilmesi, poliçeye ilişkin süreçlerin takibi.
- **Anlaşmalı Olduğumuz Sağlık Kuruluşları ve İş Ortaklarımız:** Tazminat ve provizyon işlemleriniz tamamlanması ve teminat değerlendirmesinin yapılması, birlikte ürün veya hizmet sunduğumuz, iş ortaklığı yaptığımız kişilerle ilgili ürün veya hizmetin sunulabilmesi kapsamında bilgi paylaşımı yapılması, hasar durumunda poliçe teminatları kapsamında gerekli araştırmaların yürütülmesi.

#### D. Kişisel Verilerinizi Hangi Yöntemlere Dayalı Olarak Topluyoruz?

Kişisel verileriniz bizzat ilgili Seyahat Sigortaları ürününe (Keyif Yurtdışı Seyahat Sigortası, Vize Yurtdışı Seyahat Sigortası, Yurt Dışı Eğitim ve Sağlık Sigortası (YESS) ve Yurt İçi Seyahat Sağlık Sigortası) ilişkin başvuru formunu doldurarak Şirketimize iletmeniz ve/veya acente, broker, varsa sigorta ettiren kişi ya da kuruluşlar, anlaşmalı sağlık kuruluşları, iş ortakları gibi üçüncü kişiler tarafından e-posta, posta, çağrı merkezi gibi çeşitli iletişim kanalları üzerinden Şirketimize iletilmesi suretiyle elde edilmektedir. Bu kapsamda kişisel verileriniz, kısmen otomatik ve bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır.

#### E. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız Nelerdir?

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi "ilgili kişi haklarını" düzenlemektedir. Bu madde kapsamındaki kullanmak için, **sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak**, [kvkk@mapfre.com.tr](mailto:kvkk@mapfre.com.tr) e-posta adresine gönderebilir veya **posta yoluyla**, Torun Center, Fulya Mahallesi, Büyükdere Cad. No: 74/D Şişli/İstanbul adresine iletebilirsiniz.

Haklarınızı kullanmak için ayrıca [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirtilen yöntemleri de tercih edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin politikamıza internet sitemizden (<https://www.mapfre.com.tr/sigorta-tr/bireysel/>) ulaşabilirsiniz.